

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МУЗЫКАЛЬНО-ЭСТЕТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
с. ВЕРХ-ТУЛА**

Протокол № 6

Заседания коллектива по проведению независимой оценки качества услуг

18.12.2024г.

Присутствовало: 20

Отсутствовало: 8

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Музыкально-эстетического центра» с. Верх-Тула за 2024 году.

Докладчик: Старостенко О.В. – директор

1. Информировала об общих результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг МЭЦ с. Верх-Тула.
2. Огласила рейтинг культурных учреждений и ознакомила с показателями основных критериев.

Оценка качества оказания услуг МЭЦ с. Верх-Тула 95,64 балла из 100 (интегральное значение по совокупности критериев) на 11,37 баллов больше по сравнению с 2019 г. и на 2,33 балла больше по сравнению с 2021 г. (учитывая тот факт, что опрошенных 500 человек)

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг МКУК «МЭЦ» с. Верх-Тула, интегральное значение совокупности учреждения по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «3 доступность услуг для инвалидов» соответствует высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

3. Оглашение рейтинга МКУК «МЭЦ» с. Верх-Тула.

Докладчик: Рогачев М.С. – председатель профсоюзной организации.

- 1 - критерий открытости и доступности информации об организации - 92,8(на 5,74 меньше)
- 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг – 99,9 баллов
- 3 - критерий доступности услуг для инвалидов – 86,0(на 17,09 больше)
- 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации - 99,7(на 0,44 больше)
- 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг - 99,8 баллов

Решили:

- I. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества их работ.**

1 - критерий открытости и доступности информации об организации .

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» требованиям приказа Минкультуры РФ № 277

7. виды предоставляемых услуг организацией культуры. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
8. материально-техническое обеспечение предоставления услуг
9. копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

4. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

II. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.

III. Проводить ежеквартальный мониторинг своих официальных сайтов и дополнять их в соответствии с нормативными документами.

VI. Разместить указанные пункты и план устранения недостатков НОК на официальных сайтах администрации Верх - Тульского с/с - adm-verh-tula.ru; МЭЦ с. Верх-Тула – <http://dkverhtula.ru/>

V. Поощрить сотрудников МКУК «МЭЦ» с. Верх-Тула за высокий результат независимой оценки качества. (Приказ Министерства культуры Новосибирской области № 436 от 06.11.2024г. п. 3 «...поощрение учреждений культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества 81 балл и более»)

Председатель _____ М.С. Рогачев

Секретарь _____ О.О. Кривоносова